

Cette formation concerne

Les Essentiels de la communication Non violente est une formation particulièrement pertinente pour des situations de désaccord et de conflit car elle donne une trame pour maintenir le dialogue et pour rechercher ensemble une solution créative de coopération. Elle permet de développer une qualité relationnelle même en situation complexe et tendue qui permet de satisfaire le besoin de chacun de sortir indemne et respecté de la situation.

Objectifs de la formation

Il s'agit que chaque participant puisse acquérir les repères théoriques et pratiques nécessaires à la mise en place d'une communication de qualité, même en situation conflictuelle

- Par l'appréhension des bases de la communication non violente
- Par une capacité de décentration sur le processus de communication
- Par un repérage des interactions de langage
- Par le développement de l'empathie
- Par une mise en perspective en situation conflictuelle

En fin de formation, chacun sera en mesure

- De repérer ce qui se joue de soi et des autres dans l'interaction communicationnelle
- De communiquer plus sereinement quelque soit les situations rencontrées

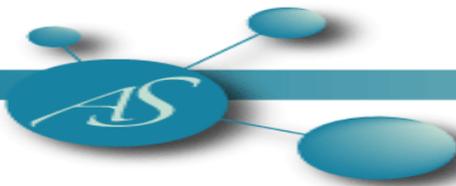
Contenu de la formation

Thème 1 « Les étapes d'une démarche de Communication Non violente »

Les 4 étapes de la CNV
Parler à partir du soi
L'écho du besoin et des émotions
Organiser que l'autre puisse parler de lui
Les besoins en cascade
La demande sans agressions
Lien avec les apports de Carl Rogers

Thème 2 « L'utilisation de la CNV »

Son utilisation en entretien individuel
Sa pratique en accompagnement
Sa pratique dans une cohésion d'équipe
Sa pratique et ses limites en groupe d'analyse de pratique



Points forts

- ↗ Apports théoriques et méthodologique
- ↗ Interactivité et réflexivité pour une intégration maximum
- ↗ Études de cas, simulations
- ↗ Analyse des pratiques
- ↗ Plan d'action personnalisé

Références théoriques

Théories de la communication
Carl Rogers
Françoise Berry
Marshall Rosenberg

Organisation

2 jours

Financement – coût

Prix Entreprise / Entreprise Ind / Individuel
nous contacter pour modalités
DIF possible

Inscription

Inscription, convention et facture sont établies
pour l'ensemble du module

Engagements de l'intervenante

Vous apporter une capacité de réflexion sur
votre pratique et vous aider à vous approprier
la démarche complète en exprimant vos doutes
ou vos certitudes en toute confidentialité.

Vous permettre de vous approprier pleinement
les outils et méthodologies appropriées

Intervenants

Pour ArianeSud Entreprendre
Ronie bouchon
Maître Praticien Coaching
Consultante Coach et formatrice depuis 10 ans sur
l'accompagnement au changement et le coaching
de cadres.

Public

Professionnels expérimentés désirant revisiter sa
pratique communicationnelle et mettre en place
une communication de qualité

Lieu

Marseille ou Aix en Provence
Selon session

Dates

Nous contacter